

Praktijkreglement

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Podotherapie Ter Aar-Nieuwkoop een praktijkreglement opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor u waarborgen. Door het lezen van deze toestemmingsverklaring en het verschijnen op de eerste afspraak gaat u akkoord hiermee akkoord. U wordt verzocht om u aan dit praktijkreglement te houden.

Algemene praktijkregels

- De openingstijden van al onze locaties staan vermeld op onze website.
- De praktijk is telefonisch bereikbaar op het nummer 0172-603195. Onze receptie/telefoondiensten zijn ingekocht en worden afgehandeld via Promove(fysiotherapie)
- Indien uw gegevens wijzigen, dan verzoeken wij u om dit door te geven via de podotherapeut of via de receptie
- PodotherapieTer Aar-Nieuwkoop heeft met alle zorgverzekeraars zorgovereenkomsten afgesloten. Als u wilt weten of podotherapie binnen uw zorgverzekering valt, hoeveel behandelingen er vergoed worden of wanneer de vergoeding stopt, adviseren wij om hiernaar te informeren bij uw zorgverzekeraar. Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor podotherapie is dit uw eigen verantwoordelijkheid, u ontvangt in dit geval een factuur via Infomedics. PodotherapieTer Aar-Nieuwkoop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het versturen van particuliere facturen via Infomedics.
- Als uw e-mailadres en telefoonnummer bij ons bekend zijn, ontvangt u de factuur digitaal. Indien u de factuur liever niet digitaal ontvangen, dan kunt u dit aangeven bij uw podotherapeut.
- Alleen preventieve voetzorg met een risicoclassificatie 1 of hoger en een zorgpakket met profiel 1 of hoger wordt vanuit de basisverzekering vergoed. Overige behandelingen worden uitsluitend indien u hier voor de juiste aanvullende polis heeft vergoed.
- U kunt uw afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of afzeggen. Afspraken op maandag dienen vóór vrijdag 17.00 uur verplaatst of afgezegd te worden. Wanneer u uw afspraak niet tijdig afzegt, moeten wij deze bij u in rekening brengen. Een te laat geannuleerde afspraak, wordt niet door uw verzekeraar vergoed. In dit geval wordt het particuliere tarief voor een niet nagekomen afspraak in rekening gebracht.
- Tijdens de eerste afspraak starten we meteen met de eerste behandeling. Onderdeel hiervan zijn de intake en het onderzoek.
- De podotherapeut is direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, dit betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is. Uitzondering: Binnen de basisverzekerde geneeskundige preventieve voetzorg, is een verwijzing van een (huis)arts een verplichting die voortkomt uit de overeenkomsten met zorgverzekeraars.
- PodotherapieTer Aar-Nieuwkoop is niet verantwoordelijk voor diefstal/vermissing van of schade aan uw eigendommen binnen of buiten de praktijklocatie.
- PodotherapieTer Aar-Nieuwkoop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten welke zich niet aan de instructies van de podotherapeut heeft gehouden.
- Omdat in de praktijk ook minder valide cliënten behandeld worden, wordt het op prijs gesteld dat, bij gebrek aan zitruimte, deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- PodotherapieTer Aar-Nieuwkoop streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Hiervoor maken wij gebruik van een anonieme online enquête die u, na uw goedkeuring, via een e-mail ontvangt. Wilt u hier niet aan deelnemen dan dient u dit aan te geven bij de receptie of aan uw podotherapeut.

- Het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de podotherapeut de behandelruimte of werkplaats te betreden. U wordt in de wachtruimte opgehaald als u aan de beurt bent. Wij werken uitsluitend op afspraak tenzij anders afgesproken met de podotherapeut

Eerste afspraak

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij uw gezondheidsklacht starten we tijdens de eerste afspraak de behandeling. Onderdeel hiervan zijn de intake en het onderzoek. U ontvangt na het maken van de eerste afspraak altijd een bevestigingsmail. Bij de intake neemt u mee:

Identificatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs): laat dit registreren bij de eerste behandeling.

Indien nodig een verwijsbrief van de arts of specialist.

Uw lijst met medicaties

Schoenen waarop u dagelijks loopt/werkt en/of sport

Wij kijken niet alleen naar de voetstand maar ook naar de stand van de benen en wervelkolom indien van toepassing. Houdt u er rekening mee dat we zullen vragen uw broek en bovenkleding uit te doen. U mag eventueel als u dat prettig vindt een kort sportbroekje meenemen om even aan te trekken.

Hygiëne

In het hele gebouw is het verboden te roken.

Cliënten dienen binnen schone schoenen te dragen.

Op onze locaties zijn douches en daarbij gescheiden dames- en heren kleedkamers aanwezig. U kunt hiervan gebruikmaken, als u voor de afspraak niet in staat bent geweest zich op te frissen.

meer info vindt u [hier](#)

Privacy

PodotherapieTer Aar-Nieuwkoop werkt met een privacyreglement, dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers worden vastgelegd en bewaard volgens de wet van AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit privacyreglement vindt u [hier](#)

Op de locatie waar u behandeld wordt, is het goed te weten dat:

De locatie altijd beschikt over een afgesloten behandelruimte.

Wij bieden studenten podotherapie, huisartsen en pedicures de mogelijkheid om stage of een dagdeel bij ons te lopen. Het kan voorkomen dat er tijdens de behandeling een stagiaire meekijkt. Dit gebeurt uitsluitend met uw goedkeuring.

Rapportages voor advocaten, verzekeringsartsen en letselschadebureaus dienen door het bureau te worden aangevraagd (conform de geldende procedure).

Klachtenreglement

zie [hier](#)

Actuele zaken en veranderingen

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar de rubriek [nieuws](#) op deze website